



ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP – HANP01

(Type de bâtiments concernés : ERP)

Formation obligatoire



Formation pratique - 10 personnes maximum

L'article 12 de l'ordonnance n° 2014-1090 du 26 septembre 2014 impose l'acquisition de connaissances dans les domaines de l'accueil et de l'accompagnement des personnes handicapées aux professionnels appelés à être en contact avec les usagers et les clients dans les établissements recevant du public. Les employeurs ont obligation de proposer à leur personnel une formation à l'accueil et à l'accompagnement des personnes handicapées, et de la mettre en œuvre dans tout ERP dont la capacité d'accueil est supérieure à deux cents personnes (art. L. 4142-3-1 du Code du travail).



PROGRAMME

Contexte réglementaire

- La hiérarchie des textes
- Les ERP
- Notions de sécurité incendie
- Les déficiences et les handicaps
- L'accessibilité aux personnes en situation de handicap
- L'obligation de formation du personnel

Les dispositions constructives et les équipements

- La continuité de la chaîne du déplacement (stationnement, entrée, banques d'accueil, sanitaires)
- Les équipements particuliers : ascenseurs PMR, boucles magnétiques, etc.
- Le cas particulier des ERP de 5^{ème} catégorie (services proposés au niveau accessible)
- La signalétique

Les dispositions organisationnelles

- L'accueil et l'accompagnement des personnes handicapées
- Le comportement et l'approche
- Le discours
- Les pièges à éviter



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Appréhender le contexte réglementaire relatif à l'accessibilité PSH dans les Établissements Recevant du Public (ERP)
- Connaître les types de handicap et les attitudes adaptées
- Accueillir dans les meilleures conditions les personnes en situation de handicap dans un Établissement Recevant du Public (ERP)



PUBLIC CONCERNÉ

Les maîtres d'ouvrage publics et privés
 Les chefs d'établissements
 Les personnes chargées du handicap
 Le personnel ayant une mission d'accueil dans les établissements



DURÉE

1/2 journée de formation

À savoir

Vos interlocuteurs formations dédiés

Laura NARROS - *Référente administrative*

Julie SABAN - *Référente accessibilité PSH*

Adrien MERCIER - *Référent pédagogique*

Pour tout renseignements
contactez le **04 86 80 19 60**
ou par e-mail à **formations@batisafe.fr**

Délai d'accès à la formation

01 Je choisis
ma formation

02 Je m'inscris au 04 86 80 19 60
ou à formation@batisafe.fr

03 Prise de contact sous 4 h
et réception du devis

04 Validation des dates
de formations

05 Jour J formation

06 Attestation de formation,
questionnaire de satisfaction et suivi

N.B. : Taux d'abandon 0 %

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à nos formations.

Moyens humains	Moyens techniques	Évaluation
Fort d'une expérience de terrain nos formateurs sont confrontés aux différents aspects techniques et réglementaires dans leur projet, ce qui permet de transmettre leur savoir acquis au cours de ceci. Votre référente administrative est l'interlocuteur unique pour une gestion et un suivi optimum de vos dossiers.	Cours interactif en vidéo projection, documentation adaptée au niveau à partir de la réglementation en vigueur, études de cas issues de situations réelles avec ou non le matériel spécifique, matériels de travail collaboratif, locaux fonctionnels et un espace de pause.	Un QCM pour évaluer les connaissances des stagiaires sur le sujet sera remis avant et après la formation afin de mesurer l'évolution des compétences acquises au cours de la session.



Toutes nos formations inter-entreprise sont accessibles aux personnes en situation de handicap (pour les formations à Lyon et Paris, nous louons des salles accessibles aux PSH).
Concernant les formations intra-entreprise, l'employeur se doit d'avoir un lieu adapté pour accueillir la formation de ses salariés en situation de handicap.

Nos tarifs

Présentiel

Intra/Inter	Durée (jour)	Tarif (€ HT)
Inter	1 jour	550 € HT
Inter	2 jours	950 € HT
Inter	3 jours	1 300 € HT
Intra	sur demande	

À distance

Intra/Inter	Durée (jour)	Tarif (€ HT)
Inter	1 jour	490 € HT
Inter	2 jours	880 € HT
Intra	sur demande	

38
formations

213
personnes formées
en 2020

100%
de stagiaires satisfaits
en 2020

8,9/10
de satisfaction
en 2020